



Haftungsausschluss:
Mag. Erwin hat diese Anleitung nach bestem Wissen und Gewissen verfaßt.
Dennoch kann für diese Anleitung keinerlei Haftung übernommen werden, ausgenommen bei grob fahrlässiger Vorgangsweise und dann lediglich bis zur Höhe eines etwaigen Kaufpreises.
Jeder Nutzer ist für seine Handlungen selbst verantwortlich.
Bei Unklarheiten lassen Sie sich bitte von einem unabhängigen Experten beraten.]

Was ist ebay?

Auktionshaus, Flohmarkt 7 Tage die Woche rund um die Uhr geöffnet.....

Kapitel

- I) Teil: Teilnahmebedingungen
- II) Teil: Wahl Mitgliedsname
- III) Teil: sicheres Passwort
- IV) Teil: Mein eBay
- V) Teil: Einkaufen
- VI) Teil: Verkaufen

Bedenken Sie bitte, dass diese Anleitung im April 2010 geschrieben wurde und sich mittlerweile einiges geändert haben könnte.

.....

I) Teil: Teilnahmebedingungen, um mitmachen zu können:

18 Jahre alt, Bankkonto (PayPal-Konto alleine genügt nicht, da für die Ebay-Gebühren eine Kreditkarte oder ein Bankkonto benötigt wird), E-Mail-Konto, Erfahrung im Umgang mit Internet-Explorer.

[Einschub: E-Mail-Konto anlegen, „<http://Gmail.com>“]

Wir starten www.ebay.at und klicken auf „NEU BEI EBAY?“



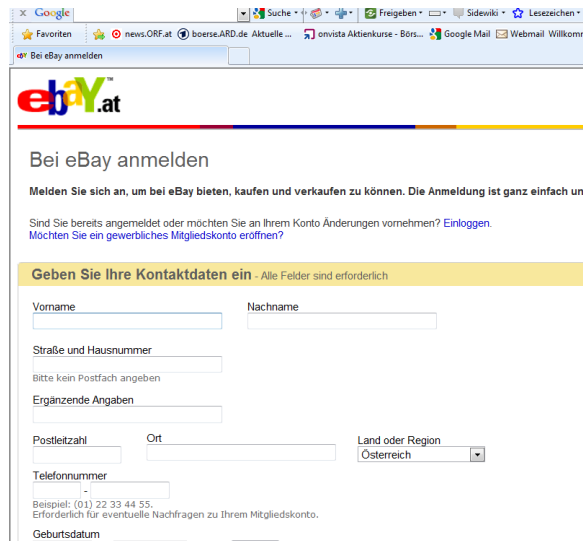
und füllen alle Felder aus, siehe Bild unten

.....

Noch mehr kostenlose PDF-Tutorials gibt es auf www.mobiler-edvtrainer.at und www.onlinekurse.cc

II) Teil: Wahl Mitgliedsname

Mitgliedsname wichtig, da eine Art **Marke**, Einschränkungen beachten äöü,\$“%\$ keine E-Mail und Internetadressen, keine Leerzeichen, Wort „ebay“ darf nicht vorkommen auch nicht e1234 verboten, kein Bindestrich am Anfang, siehe Link auf Anmeldeformular.



The screenshot shows the eBay registration page for Austria (ebay.at). The title is "Bei eBay anmelden". Below the title, there is a yellow banner that says "Geben Sie Ihre Kontaktdaten ein - Alle Felder sind erforderlich". The form contains several input fields: "Vorname" and "Nachname" (first and last name), "Straße und Hausnummer" (street and house number), "Ergänzende Angaben" (additional information), "Postleitzahl" (postal code), "Ort" (location), "Land oder Region" (country/region, currently set to "Österreich"), "Telefonnummer" (phone number), and "Geburtsdatum" (date of birth). There are also some instructions and a link to "Einloggen" (login).

Diese Daten sehen unsere Geschäftspartner erst nach einer Transaktion. Sonst nicht, da nur Mitgliedsname ständig aufscheint.

.....

III) Teil: sicheres Passwort

Paßwort: 6 Zeichen lang, Buchstaben und Ziffernkombination, keine Namen, Marken, Eselsbrücke: ih1bu2s (notieren und in Safe legen).

Vorsicht vor Phishing-E-Mails, die nach Ihrem Passwort fragen! Niemandem, auch nicht Ebay selbst Ihr Passwort mitteilen, bzw. nie einem angebotenen Link zu Ebay (z. B. in einem E-Mail folgen, da die erscheinende Homepage eine Kopie von Kriminellen sein könnte, immer selber den Link zu Ebay, oben im Internet-Explorer oder Firefox-Browserfenster eingeben.



Passwort vergessen: Sicherheitsfrage beantworten.

Sonstiges: Bei Internetdiensten immer die AGB lesen und kopieren, die erhält man zusätzlich auch als E-Mail von Ebay. Es sind übrigens mehrere Ebay-Konten erlaubt!

Noch mehr kostenlose PDF-Tutorials gibt es auf www.mobiler-edvtrainer.at und www.onlinekurse.cc

Nur noch ein weiterer Schritt!

- Wir haben eine E-Mail an Ihre E-Mail-Adresse info@mobiler-edvtrainer.at gesendet.
- Klicken Sie in der von eBay erhaltenen E-Mail auf den Link „Jetzt aktivieren“. Dadurch wird Ihre Neuanmeldung bestätigt.

Haben Sie keine E-Mail von uns erhalten?

- Bitte vergewissern Sie sich, dass Ihre E-Mail-Adresse info@mobiler-edvtrainer.at richtig buchstabiert wurde. Möchten Sie eine andere E-Mail-Adresse angeben?
- Schauen Sie in Ihrem Junk- oder Spam-Mail-Ordner nach.
- Können Sie die E-Mail immer noch nicht finden? Wir können Ihnen die E-Mail erneut zusenden.



Im E-Mail-Account nachsehen, ob E-Mail bekommen, um den Bestätigungslink zu betätigen.



Nun können wir gleich auf unser Konto schauen unter „Mein eBay“.

IV) Teil: Mein eBay

Anmelden als registriertes Mitglied eines Ebay-Kontos:

Sind Sie noch kein eBay-Mitglied? Melden Sie sich hier neu an.

Als Gastnutzer können Sie bis zu 10 Artikel in Mein eBay beobachten.

[Als Gast einloggen](#)

Melden Sie sich als eBay-Mitglied an und Sie können...

- **Angebote**, die Sie beobachten oder auf die Sie bieten, ganz einfach nachverfolgen.
- Der **Käuferschutz** deckt den Kaufpreis und die Versandkosten ab.
- sich mit der **eBay-Community** vernetzen und vieles mehr!

[Neu anmelden](#)

Loggen Sie sich in Ihr Mitgliedskonto ein

Möchten Sie noch mehr erleben? Loggen Sie sich jetzt ein und kaufen, bieten und verkaufen Sie oder verwalten Sie Ihr Konto.

Mitgliedsname
[Ich habe meinen Mitgliedsnamen vergessen](#)

Passwort
[Ich habe mein Passwort vergessen](#)

Ich möchte heute eingeloggt bleiben. Aktivieren Sie dieses Feld nicht, wenn Sie an einem öffentlichen oder von mehreren Benutzern verwendeten Computer arbeiten.

[Einloggen](#)

„einloggen“ bedeutet sich bei seinem Ebay-Konto anzumelden. Einfach seinen Mitgliedsnamen und das Passwort eingeben und auf „Einloggen“ klicken. Nach einer Sitzung „Ausloggen“ nicht vergessen, damit nicht jemand anderer unter Ihren Namen einkaufen geht, wenn der PC unbeaufsichtigt ist.



Hier kann man, siehe obiges Bild, durch einen Klick rechts auf „**Mein Mitgliedskonto kündigen**“, sein Mitgliedskonto gleich wieder kündigen 😊



Wenn man auf den obigen Link klickt, kommt diese Übersicht, wo man sich das gewünschte auswählen kann. PS: Wenn man mehrere Arten von Ebay-Mitgliedschaften hat, müssten alle gekündigt werden, wenn man keine weiter laufenden Gebühren z.B. für weiter aktive Angebote oder Abo für einen eBay Shop will, siehe „eBay-Mitgliedskonto kündigen“!

Wir wollen aber nicht kündigen, sondern kaufen und verkaufen, somit sehen wir uns unser Mitgliedskonto noch genauer an.



Unter dem **Reiter „Mitgliedskonto“** kann man auch seine Daten ändern! Wichtig die **Benachrichtigungseinstellungen**, falls Sie die ständigen E-Mails von Ebay nerven 😊

Noch mehr kostenlose PDF-Tutorials gibt es auf www.mobiler-edvtrainer.at und www.onlinekurse.cc

V) Teil: Einkaufen

The screenshot shows an eBay search interface. At the top, the search bar contains 'ebook' and 'Alle Kategorien'. Below the search bar, there are filters for 'Alle Angebote', 'Nur Auktionen', and 'Nur Sofort-Kaufen'. The search results show 1,777 items. A sidebar on the left contains a 'Suchfilter' with categories like 'Bücher', 'Business & Industrie', and 'Handy & Organizer'. A dropdown menu is open on the right, showing sorting options like 'Beliebteste Artikel', 'Bald endende Angebote zuerst', 'Preis + Versand: niedrigste Beträge zuerst', and 'Preis: niedrigster zuerst'. The main content area shows two items: 'Ebook - Billig einkaufen PDF auf CD' and 'PHP Blog Script plus ebook "Blog dich Reich"'. Below the items, there is a table with columns for 'Preis + Versand nach', 'Restzeit', and 'Kategorie'.

Oben in die Eingabezeile ein **Stichwort** eingeben und schon geht es los, in der Liste kann man am linken Rand einige **Filtereinstellungen** vornehmen, um die Trefferanzahl zu reduzieren.

Ich wähle meist „**Nur Sofort Kaufen-Dinge**“ oder jene, wo die **Versteigerung gleich abläuft**, da man ansonsten Gebote eingibt, wo man ohnehin überboten wird, und man so viel Zeit sparen kann.

Preis + Versand nach	Restzeit
6330	
EUR 1,00	4Std 33Min
+EUR 2,50 Versand	

Oben rechts auf der Ebay-Homepage kann man auch z. B. nach dem Preis **filtern**, wodurch die günstigsten Preise zuerst kommen.

Beim Einkaufen auf das **Kleingedruckte** und die **Versandspesen** (Porto-, Transport-, und Verpackungskosten) achten! **Fragen an den Verkäufer** müssen **vorher** gestellt werden! Vor dem Kauf soll man sich die **Bewertungen** des Verkäufers genau ansehen (auch die Anzahl und auch was die Leute geschrieben haben).

Bevor man viel investiert, erst einmal mit ganz kleinen Summen trainieren, wo auch geringe Versandspesen anfallen, gibt auch einiges ohne Versandkosten, wie z.B. e-Books/eBooks.

Ich würde bei einem Kauf mir wichtig erscheinende Texte, Fotos etc. mittels Screenshot (**Bildschirmfoto**) als Beweis fotografieren, da man ja nie weiß, ob der Anbieter nicht Texte verändert...

Immer schauen, wofür man sich entscheidet, z. B. wird einem ein Buch nicht viel nützen, wenn es in englischer **Sprache** geschrieben ist, die man nicht versteht, oder wenn es hoffungslos veraltet ist, siehe **Erscheinungsjahr**.

Beachte beim Einkaufen: Der **Versand** erfolgt bei Zahlung mit PayPal nur an die bei PayPal hinterlegte **Adresse**.

Da der deutsche Markt viel größer ist als der Österreichische und ich an der Grenze wohne, habe ich mir auch ein Ebay-Konto in Deutschland zugelegt, wodurch ich hohe **Versandkosten spare**, indem ich mir die Bücher zum Hermesshop im Ort auf der deutschen Seite senden lasse (ich habe nur eine geringe Gebühr von € 0,50 für kleine Päckchen bezahlt).

Beim Kauf und anschließender Bezahlung mittels PayPal beim PayPal-Login nicht den Ebay-Mitgliedsnamen, sondern die E-Mailadresse (welche man bei der Anmeldung angeben hat), so wie angegeben, eingeben.

Nach Kaufabschluss und Bezahlung z. B. mit PayPal immer einen **Beleg ausdrucken**.

.....

VI) Teil: Verkaufen

Es gibt meiner Meinung nach Produkte, die ich niemals auf Ebay verkaufen würde, wie z. B. ein Auto, da es ein Produkt ist, das man anschauen, Probefahren und durch eine Werkstätte überprüfen lassen sollte. Es gibt so etwas wie einen gesunden Hausverstand auch bei Verkäufen auf Ebay, d.h. man wird hier in der Regel keine verrückten Dinge, wie z.B. Organe verkaufen können, auch wenn man manchmal von exotischen Angeboten hört.

Wir wollen etwas verkaufen, klicken auf den Reiter „Mitgliedskonto“ und dann auf den Link „nützliche Tipps für Verkäufer“. Auf der Themenübersicht gibt es Infos zu Gebühren usw.

z. B. Gebühren für **Privatverkäufer**: (dies sind keine aktuellen Preise und Gebühren!)

Noch mehr kostenlose PDF-Tutorials gibt es auf www.mobiler-edvtrainer.at und www.onlinekurse.cc

Angebotsgebühr

Angebotsgebühr* bei Angeboten mit einem Artikel (Auktionen und Festpreisangebote)	
Startpreis / Festpreis	Angebotsgebühr*
EUR 1,00	<ul style="list-style-type: none">• Regulär: EUR 0,25• Im Rahmen der 0-Cent-Auktion für Auktionen mit Startpreis 1 Euro: Kostenlos!
EUR 1,01 - EUR 1,99	EUR 0,25
EUR 2,00 - 9,99	EUR 0,45
EUR 10,00 - EUR 24,99	EUR 0,80
EUR 25,00 - EUR 99,99	EUR 1,60
EUR 100,00 - EUR 249,99	EUR 3,20
EUR 250,00 und höher	EUR 4,80

Verkaufsprovision

Verkaufsprovision*	
Verkaufspreis	Verkaufsprovision*
Artikel nicht verkauft	Keine Verkaufsprovision
EUR 1,00 - EUR 50,00	8% des Verkaufspreises
EUR 50,01 - EUR 500,00	EUR 4,00 zzgl. 5% des Verkaufspreises über EUR 50,00
EUR 500,01 und höher	EUR 26,50 zzgl. 2% des Verkaufspreises über EUR 500,00

Kleiner Auszug Privatverkäufer auf Ebay:die maximale Angebotsgebühr für ein Festpreisangebot beträgt EUR 4,80. Private Verkäufer dürfen bis zu 9 identische Artikel in einem Angebot einstellen.

Nur ein kleiner Anhaltspunkt für Privatverkäufer-Gebühren, da sich die **Preise** ja **ändern** und es Aktionen gibt und man ja auch unter **gewerblicher Verkäufer** fällt (fast immer) wo andere Gebühren gelten, bitte **auf Ebay gehen und die „aktuellen“ Preise und Gebühren für Privat- oder gewerbliche Verkäufer einsehen!**

Bitte beachten, es gibt viele **Zusatzgebühren, um ein Angebot aufzumotzen**, die natürlich kostenpflichtig sind (z. B. mehrere Bilder vom Verkaufsgut reinstellen, etc.)

Achtung: Es sind habe gesehen, dass beim Ausfüllen einer Artikelbeschreibung an manchen Stellen **Häckchen** eingetragen sind, die man wieder entfernen muss, da sonst **Gebühren** anfallen. Untertitel sind kostenpflichtig! Was man einmal ausgewählt hat, das pickt, später kann man die Gebühren nicht mehr reduzieren.

Für die Bezahlung der Ebay-Gebühren muss man ein Bankkonto oder die Kreditkarte angeben (PayPal geht da leider nicht)

Gefahren:

Unabhängig, davon was als was Sie sich bezeichnen, der Gesetzgeber geht davon aus, dass ein Verkäufer **gewerblich tätig** wird, **wenn er planmäßig und öfters Waren und/oder Leistungen gegen Entgelt anbietet!** Beachten Sie dabei, dass für gewerbliche Verkäufer besondere ungute gesetzliche Rahmenbedingungen gelten. Jeder Fall kann da meist nur als Einzelfall beurteilt werden. Bei Unklarheiten → wenden Sie sich an einen Anwalt, Servicepoint WKO oder eine andere Rechtsberatungsstelle!

Fazit: Nur Selbstmörder legen einfach so los und riskieren damit ihre Existenz!

Normale Menschen fangen ganz klein an als Privatverkäufer, die nur **gebrauchtes gelegentlich** verkaufen und die Szene beobachten und so ständig dazu lernen. Sie benötigen ein gewisses Fingerspitzengefühl, das sich erst nach intensiver Auseinandersetzung mit den Internetgepflogenheiten einstellt.

Sie handeln typischerweise als Privatperson:

wenn Sie gelegentlich unterschiedliche Artikel aus Ihrem Privatbesitz verkaufen, die Sie nicht mehr benötigen. Ansonsten sind Sie zu 99% ein gewerblicher (mit allen Nachteilen).

Auf der Seite "Einstellungen" finden Sie unter "VerkäuferEinstellungen" den Abschnitt "Einstellungen für gewerbliche Verkäufer"



Wenn Sie auf Ebay kleinste rechtliche Fehler machen (Markennamen nennen, Widerrufsbelehrung nicht korrekt wiedergegeben, Impressum unvollständig...) können Ihnen schneller als Sie glauben Abmahnungen mit einem Streitwert von über € 100.000 ins Haus flattern. Erkundigen Sie sich vor Aufnahme eines Ebay-Businesses über das **Thema Abmahnungen im Internet. Begriff, in Google eingeben** und Sie werden sich zu Tode fürchten, leider kein Spaß. Es gibt unzählige Rechtsanwälte, die nur auf ein dummes Opfer warten, um dann gnadenlos zuzuschlagen.

Willkommen in der Internet-Realität, aber ein wenig Nervenkitzel hat ja auch etwas ☺ und wer nicht wagt, der nie gewinnt.

Wie man auf Ebay Sympathie erntet:

Beschreiben Sie Ihre Leistungen so ehrlich wie möglich, versuchen Sie keinen falschen Eindruck zu erwecken.

Suchen Sie den Kontakt mit dem Käufer, melden Sie jegliche Aktivität, z. B. den Erhalt der Bestellung, das Absenden der Ware, usw. (jeder Kontakt baut Vertrauen auf) und natürlich zählt auch eine schnelle Beantwortung von Käuferanfragen.

Vergessen Sie nicht, Käufer und Lieferanten zu bewerten! Viel Glück

Mag. Erwin Atzl

Noch mehr kostenlose PDF-Tutorials gibt es auf www.mobiler-edvtrainer.at und www.onlinekurse.cc

Haftungsausschluß:

Mag. Erwin hat diese Anleitung nach bestem Wissen und Gewissen verfaßt.

Dennoch kann für diese Anleitung keinerlei Haftung übernommen werden, ausgenommen bei grob fahrlässiger Vorgangsweise und dann lediglich bis zur Höhe eines etwaigen Kaufpreises.

Jeder Nutzer ist für seine Handlungen selbst verantwortlich.

Bei Unklarheiten lassen Sie sich bitte von einem unabhängigen Experten beraten.